Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder

1. Om forretningsbetingelserne
Bankens almindelige forretningsbetingelser gælder for alle aftaler mellem dig og banken. Her kan du læse om både dine og bankens rettigheder og pligter.

For enkelte forretningsområder er det nødvendigt med detaljerede regler, som supplerer de generelle regler i de almindelige forretningsbetingelser. Det kan fx være kortregler.

Er der særvilkår eller regler i en aftale, fx. i en indlåns- eller kreditaftale, som er forskellige fra de almindelige forretningsbetingelser, gælder særvilkårene eller aftalen.

Bankens almindelige forretningsbetingelser indeholder også oplysninger i henhold til betalingsloven og betragtes som en rammeaftale, hvor regler for brug af betalingskonti og betalingstjenester i øvrigt er beskrevet.

Bankens almindelige forretningsbetingelser består også af "Information om behandling af dine personoplysninger i SJF Bank" som findes på sjfbank.dk

Vi kan ændre i forretningsbetingelserne uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig. Ellers vil ændringen ske med 3 måneders varsel.

Du kan se de gældende forretningsbetingelser på sjfbank.dk eller kontakte din afdeling og få dem udleveret.

2. Elektronisk kommunikation
Som kunde i banken har du din Indbakke, som du kan se i Mobilbank.

Meddelelser fra banken, herunder kontoudskrifter, aftaler, vilkår og ændringer heri, modtager du som udgangspunkt på dansk i din Indbakke. Du skal derfor holde øje med, om der er nyt i din Indbakke. Du kan se meddelelser i din Indbakke i mindst 5 år efter, at du har modtaget dem.

Banken kan også vælge at sende aftaler til elektronisk underskrift og post via en udbyder af elektroniske post- og underskriftsløsninger, fx e-Boks.

Post anses for at være kommet frem på det tidspunkt, hvor den er tilgængelig for dig

Post modtaget i din Indbakke kan blive slettet i løbet af dit kundeforhold, hvis posten ikke længere er relevant, fx som følge af ophør af en aftale eller ændringer af dit kundeforhold.

Visse typer af post, som du modtager i elektronisk form, fx kontoudskrifter og årsudskrifter, kan du mod gebyr vælge at modtage på papir.

Er banken forpligtet til at give dig særskilt besked, når du modtager elektronisk post, vil du modtage beskeden på et af de medier, du har oplyst banken om. Det kan fx være sms eller mail.

Har du oplyst banken om dine kontaktoplysninger, fx dit mobilnummer og/eller din mailadresse, er det dit eget ansvar altid at holde disse oplysninger opdateret.

Særskilt besked sendt fra banken til et af de medier, som du har oplyst banken om, anses for meddelt til dig, uanset at du ikke har opdateret oplysningerne.

Selvom banken ikke er forpligtet til det, kan banken alligevel vælge at give dig særskilt besked, når du modtager elektronisk post.

Derudover kan du altid selv vælge, at du vil have en mail eller sms, når der er ny elektronisk post til dig

3. Fuldmagt
Du kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne over for banken, normalt på bankens fuldmagtsblanket. Fuldmagten gælder, indtil vi får skriftlig besked fra dig om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Indgår du sammen med andre aftale om en fælles konto, kan I hver især disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt.

Fuldmagten ophører ved din død, og vi spærrer konti, depoter og bokse, også dem, du har sammen med andre.

4. Rente og provision
Du kan se rente- og provisionssatser for ind- og udlån på sjfbank.dk, eller du kan spørge om dem.

Rente- og provisionssatser er variable, hvis ikke du og banken udtrykkeligt har aftalt andet. At satserne er variable betyder, at vi kan ændre satserne.

Renten på ind- og udlån kan være både positiv og negativ. Vi kan beregne indlånsrenter af både indestående på dine enkelte konti eller af dit samlede indestående i banken. Vi kan fastsætte beløbsgrænser for, hvornår vi beregner renten. Vi kan vælge, om beløbsgrænsen skal gælde pr. konto, alene for en eller flere kontotyper eller for bestemte kundetyper eller koncepter.

Varslingsfrister

Vi kan ændre variable ind- og udlånssatser, beløbsgrænser samt beregnings- og rentetilskrivningsmetoder:

4.1. Uden varsel

4.1.1. når ændringen er til fordel for dig

4.1.2. hvis der sker ændringer i forhold, som vi ikke har indflydelse på, og som er af betydning for banken, fx når:

- penge- eller kreditpolitikken i ind- og udland bliver ændret, herunder fx når Den Europæiske Centralbank og Nationalbanken ændrer deres rentesatser
- det almindelige renteniveau på penge- og obligationsmarkederne bliver ændret
- bankens fundingomkostninger bliver ændret
- skatter og afgifter ændres.

For realkreditlignende lån kan ændringer uden varsel kun ske, hvis ændringen skyldes udefrakommende forhold, fx ændring i en aftalt basis- eller referencerente.

4.2. med **mindst 1 måneds varsel,** når ændringen er begrundet af forretnings-, markeds- og lovgivningsmæssige årsager, herunder fx:

4.2.1. hvis banken af forretnings- eller indtjeningsmæssige årsager ændrer den generelle rente- og prisfastsættelse uafhængigt af udviklingen i det almindelige renteniveau, herunder:

- for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af banken ressourcer eller kapacitet
- på grund af øgede omkostninger til at skaffe kapital, herunder ved øgede krav til kapital, likviditet eller solvens
- på grund af en øget generel kreditrisiko for banken som følge af nye eller øgede bidrag til generelle garantiordninger
- på grund af en øget operationel risiko for banken.

4.3. med **mindst 3 måneders varsel,** hvis ændringen sker på baggrund af:

4.3.1. de individuelle forhold, som har haft betydning for fastsættelsen af rente- og provisionsvilkår, ændrer sig, herunder ved ændring af størrelsen eller omfanget af dine indlån, udlån eller kreditter.

4.4. med **mindst 6 måneders varsel,** hvis:

4.4.1. rentesatsen på et realkreditlignende lån i et løbende kundeforhold bliver forhøjet af de årsager, som er nævnt i pkt. 4.2.

Vi ændrer provisionssatser og andre satser, der i konkrete aftaler er benævnt fx tillæg eller marginal, efter samme retningslinjer, som gælder for ændring af rentesatser.

D00PDFXALMFORPRV/10.1

Renteændringer, beløbsgrænser samt beregnings- og rentetilskrivningsmetoder annonceres på bankens hjemmeside eller ved direkte besked. Du vil få besked ved individuel kommunikation om væsentlige renteændringer til ugunst for dig Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Har du indlån på opsigelse, kan du i en periode på 14 dage efter renteændringen er trådt i kraft hæve dit indlån uden fradrag i renten, hvis varslet om renteændring er kortere end den opsigelsesfrist, der gælder for kontoen.

4.5. Benchmark og erstatningsbenchmarks
Har du aftaler med banken om lån, kreditter eller finansielle instrumenter, hvor der anvendes et benchmark, som fx referencerenten CIBOR, så kan du læse om bankens tilbagefaldsplaner på sjfbank.dk.

4.5.1. Ophør af benchmarks
En aftalt benchmark-rente anses for ophørt eller ændret væsentligt, hvis én eller flere af følgende omstændigheder foreligger:

- Tilsynsmyndigheden for benchmark-administratoren meddeler, at det pågældende benchmark ikke længere vil blive offentliggjort, at det ikke er eller ikke længere vil være repræsentativt, og at benchmarket ikke vil blive repræsentativt igen, at anvendelsen ikke længere er lovlig, eller at det af andre årsager ikke længere må anvendes.
- Administrator eller dennes konkursforvalter meddeler, at benchmarket ikke længere vil blive offentliggjort, eller at det ikke længere må anvendes.
- Benchmarket offentliggøres ikke uden forudgående varsling fra administrator, konkursforvalter eller tilsynsmyndighed. I så fald beslutter banken, fra hvilken dato benchmarket anses for ophørt permanent. Beslutningen tages med udgangspunkt i den aktuelle situation, og de relevante myndigheders udmeldinger herpå. Indtil permanent ophør er konstateret, kan den sidst kendte opdaterede sats på det relevante benchmark anvendes.

4.5.2. Tidspunkt for anvendelse af erstatningsbenchmark
Erstatningsbenchmarket anvendes fra det tidspunkt, hvor der efter aftalen samt vores almindelige forretningsbetingelser skulle være sket den næste fastsættelse af det oprindeligt aftalte benchmark, efter at benchmarkets ophør er konstateret.

Det oprindelige benchmark ændres ikke indenfor den periode, hvor renten aktuelt er fastsat. Skiftet sker som udgangspunkt ved den næste planlagte rentefastsættelse.

4.5.3. Principper for fastsættelse af erstatningsbenchmark
Hvis et erstatningsbenchmark ikke er fastlagt ved lov, kan vi fastsætte det benchmark, der skal anvendes. Vi bestræber os på at vælge et erstatningsbenchmark, der i størst muligt omfang afspejler samme marked som det oprindelige benchmark og er markedskonform.

Ved fastlæggelse af erstatningsbenchmarket lægges vægt på følgende faktorer:

- Anbefalinger fra myndigheder og eventuelle working groups udpeget af myndigheder, brancheforeninger eller benchmark administrator.
- Anbefalinger og analyser fra brancheorganisationer, herunder International Swaps and Derivatives Association (ISDA) og Loan Market Association (LMA).
- Anbefalinger og beslutninger fra toneangivende aktører i infrastrukturen, herunder clearingshuse, handelspladser og brokere.

4.5.4. Offentliggørelse af erstatningsbenchmarks
Vi offentliggør til enhver tid de benchmarks, som anses for de mest velegnede erstatninger for anvendte benchmark-renter, på sjfbank.dk.

Markedsforhold ændrer sig løbende, og vi kan derfor til enhver tid ændre sin opfattelse af, hvilket erstatningsbenchmark der er mest velegnet.

4.5.5. Håndtering af renteforskel ("spread")
Forskelle mellem det oprindelige benchmark og erstatningsbenchmarket - fx forskelle i markedsforhold eller opgørelsesmetoder - kan medføre ændringer i den økonomiske værdi af betalingerne på et lån, en kredit eller anden forretning. Disse forskelle håndteres på en markedskonform måde, typisk ved at beregne medianforskellen mellem historiske værdier for det oprindelige benchmark og erstatningsbenchmarket. Den beregnede forskel ("spread") anvendes som tillæg eller fradrag fra tidspunktet for skiftet til erstatningsbenchmarket og frem.

Du betaler således efter benchmark-skiftet den nye benchmark-rente tillagt oprindeligt aftalte tillæg/marginal og tillagt/fratrukket det beregnede spread. Vi kan vise den samlede rente på to måder:

- Erstatningsbenchmark tillagt/ fratrukket spread som rente + den oprindelig aftalte tillæg/marginal.
- Erstatningsbenchmark som "rente" og den oprindelig aftalte tillæg/marginal tillagt/ fratrukket spread som ny samlet tillæg/marginal.

4.5.6. Produkter, hvor et benchmark indgår i beregningen af den samlede rente
Har du lån eller kreditter i fremmed valuta, kan beregningen af renten ske baseret på et benchmark (referencerente) tillagt/fratrukket renteforskellen mellem to valutaer beregnet via terminstillæg eller -fradrag stammende fra valutamarkedet.

Ophører benchmarket eller ændres det væsentligt, kan vi anvende erstatningsbenchmarket tillagt/fratrukket renteforskellen baseret på terminstillæg/-fradrag eller skifte til et andet benchmark (referencerente), som anvendes i pågældende finansieringsvaluta. I øvrigt gælder afsnit om spread i 4.5.5.

5. Valørregler, rente- og provisionsberegning
Rente og provision beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i banken.

Registreringsdagen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse registreres af banken. Når banken registrerer en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse, vil den fremgå af kontoens bevægelser.

Bogføringsdagen er den bankdag, hvor en registreret indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse bogføres. Hvis registreringsdagen er en bankdag, er bogføringsdagen samme dag som registreringsdagen. Hvis registreringsdagen ikke er en bankdag, er bogføringsdagen førstkommende bankdag efter registreringsdagen.

Bankdage er alle dage undtagen lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

Valørdagen (rentedagen) er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto. Valørdagen er ved

- kontante indbetalinger i SJF Bank eller pengeautomat: bogføringsdagen
- kontante udbetalinger i SJF Bank eller pengeautomat: bogføringsdagen
- indbetalinger med kort: bogføringsdagen
- udbetalinger med kort: bogføringsdagen
- overførsler mellem egne konti i SJF Bank uden veksling: registreringsdagen
- overførsler mellem egne konti i SJF Bank med veksling mellem danske kroner og euro: registreringsdagen
- modtagne overførsler fra andre kunder i SJF Bank i danske kroner, hvor afsender har angivet, hvornår overførslen skal registreres på modtagers konto f.eks. løn, offentlige ydelser og leverandørbetalinger: bogføringsdagen
- modtagne overførsler fra andre kunder i SJF Bank uden veksling: registreringsdagen
- modtagne overførsler fra andre kunder i SJF Bank med veksling mellem danske kroner og euro: registreringsdagen
- afsendte overførsler til andre kunder i SJF Bank: registreringsdagen

SJF Bank A/S | Isefjords Alle 5, 4300 Holbæk | Tlf. 59 48 11 11, info@sjfbank.dk | sjfbank.dk, CVR 36532130

- modtagne straksoverførsler i danske kroner eller euro: registreringsdagen
- afsendte straksoverførsler i danske kroner eller euro: registreringsdagen
- øvrige modtagne betalinger i danske kroner i Danmark: bogføringsdagen
- øvrige afsendte betalinger i danske kroner i Danmark: bogføringsdagen
- modtagne udenlandske overførsler og valutaoverførsler i Danmark i øvrigt: op til 2 bankdage efter bogføringsdagen. Der tages højde for banklukkedage i valutaerne. Du kan kontakte banken for at få oplyst valørdagen for de forskellige valutaer
- afsendte udenlandske overførsler og valutaoverførsler i Danmark i øvrigt: bogføringsdagen. For ekspresoverførsler gælder dog, at valørdagen følger gennemførselstiden

For udenlandske betalinger og valutabetalinger i Danmark henvises til afsnit vedrørende betalingstransaktioner i valuta.

6. Tilskrivning af rente og provision
Banken tilskriver både din tilgodehavende rente og din skyldige rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis, halvårligt eller årligt.

Ved tilskrivning af renter og provision indsætter eller hæver banken den rente og provision, der er beregnet siden seneste tilskrivning.

Tilskrevet rente, provision og gebyr indgår i den saldo, der beregnes rente af. Det betyder, at banken beregner rente af tilskrevet rente, provision og gebyr.

7. Gebyr
Banken tager gebyr for serviceydelser og for at besvare forespørgsler fra offentlige myndigheder.

Vi beregner gebyrer enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Vi kan kombinere beregningsmetoderne.

Vi oplyser om de mest almindelige gebyrer i en prisliste, som du kan få i banken eller se på sjfbank.dk.

Vi kan **uden varsel** nedsætte gebyrer.

7.1. Vi kan også uden varsel indføre eller forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og for nye aftaler.

7.2. Vi kan forhøje løbende, som du betaler i et bestående kontraktforhold, med 1 månederss varsel, hvis:

7.2.1. de individuelle forhold, som har haft betydning for fastsættelsen af dine gebyrvilkår, ændrer sig, herunder ved ændring af størrelsen eller omfanget af dine indlån, udlån eller kreditter

7.2.2. banken af forretnings- eller indtjeningsmæssige grunde ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse, herunder på grund af ændrede omkostninger for banken, ved nye eller ændrede skatter og afgifter eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet

7.2.3. ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget

7.2.4. markedsmæssige forhold, fx konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for én eller flere kontotyper

7.2.5. ændringen sker som følge af øget kreditrisiko, operationel risiko eller anden væsentlig risiko for banken

7.2.6. ændringen sker som følge af ændret eller faldende anvendelse af et produkt eller en service, herunder hvor efterspørgslen ikke længere står i rimeligt forhold til bankens omkostninger ved at tilbyde produktet eller servicen

7.2.7. ændringen sker som følge af ændringer i rente-, penge- eller kreditpolitiske forhold eller anvendelse af pengepolitiske instrumenter.

7.3. Vi kan forhøje løbende gebyrer, som du betaler i et bestående kontraktforhold, med **2 måneders varsel**, hvis:

7.3.1. gebyrændringen er omfattet af betalingsloven. Ændringer kan ske af de årsager, der er anført i punkt 7.2

7.4. Vi kan med **3 måneders varsel** indføre nye gebyrer, som du ikke tidligere har betalt for, samt forhøje løbende gebyrer, på boligkreditaftaler. Ved boligkreditaftaler forstås lån og kreditter, der er sikret ved pant i fast ejendom til beboelse. Ændringer kan ske af de årsager, der er anført i punkt 7.2

På realkreditlignende lån i løbende kontraktforhold kan banken af de årsager, som er nævnt i punkt 7.2 med 6 måneders varsel (i stedet for 3 måneder) forhøje gebyrer, som du betaler, og indføre gebyrer for serviceydelser, som vi ikke tidligere har beregnet gebyr for.

Vi oplyser om ændring af gebyrer.

Gebyrændringer annonceres på bankens hjemmeside eller ved direkte besked. Du vil få besked ved individuel kommunikation om nye væsentlige gebyrændringer til ugunst for dig Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

8. Overtræksrente, rykkergebyr m.v.
Hvis en konto misligholdes ved overtræk, ved restance eller ved udnyttelse i strid med aftalen, kan banken kræve en overtræksrente. Hvis kontoen ophæves som følge af misligholdelse, kan banken kræve en misligholdelsesrente.

Banken kan kræve

- gebyr for at udsende rykkerbreve

- gebyr for overdragelse til inkasso

- dækning af udgifter til inkasso og juridisk bistand hertil.

Du kan se størrelsen af rykkergebyret i bankens rykkerbrev og prisliste. Du kan kontakte os, hvis du vil høre nærmere om øvrige gebyrer, overtræksrenten og misligholdelsesrenten. Har du en betalingskonto, fremgår satsen for overtræk af dit kontoudskrift.

Banken kan vælge at standse rentetilskrivningen administrativt og regnskabsmæssigt på misligholdte fordringer. Det betyder ikke, at vi giver afkald på at få forrentet vores krav og på at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, uanset hvad der fremgår af oversigter over kontoens posteringer, selvbetjeningssystemer m.v.

9. Forbehold ved indbetalinger
Indbetalinger, der ikke sker kontant, bogfører banken med det forbehold, at vi modtager beløbet endeligt.

Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt på kvitteringer eller i andre meddelelser om indbetalingen.

Banken kan efter aftale med andre pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre beløb, fx beløb, der er overført som følge af svindel.

Indbetalinger kan være registreret og være til disposition før bogføringsdagen. Banken indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. Du er ansvarlig for, at indbetalinger foretages i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

Banken kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenbar fejl fra bankens side, fx hvis det samme beløb indsættes to gange.

10. Kontrol af kontoudskrifter
Du er forpligtet til løbende at gennemgå posteringerne på dine konti. Er der posteringer, som du ikke kan vedkende dig, skal du snarest muligt kontakte banken.

Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner, omfattet af betalingsloven, skal dog ske, inden der er gået 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

11. Betalinger fra dine konti
Betalingskonti er alle konti, der er oprettet til at gennemføre betalingstransaktioner.

SJF Bank A/S | Isefjords Alle 5, 4300 Holbæk | Tlf. 59 48 11 11, info@sjfbank.dk | sjfbank.dk, CVR 36532130

Banken fastsætter, hvilke kontotyper der er betalingskonti, og du kan derfor ikke gennemføre betalingstransaktioner fra alle dine konti i banken.

Gennemførelsestiden er den tid, det tager, inden en betalingstransaktion registreres på modtagerens konto. Den maksimale gennemførelsestid for betalinger er én bankdag, dog maksimalt to bankdage for papirbaserede betalinger, fx indbetalingskort. Der gælder dog særlige vilkår for udenlandske betalinger og betalinger i fremmed valuta. Du kan se vilkårene i 'Generelle betingelser for overførsler til og fra udlandet', på vores hjemmeside sjfbank.dk/vilkår eller få udleveret dem i en af vores afdelinger.

Modtager vi en betalingsordre mod slutningen af en bankdag, anser vi betalingsordren som modtaget den næste bankdag. Hvornår bankdagen slutter, afhænger af, hvilken type betalingsordre, du afgiver. Du kan kontakte banken for at få oplyst sluttidspunktet for de forskellige typer af betalingstransaktioner.

Udbetalinger kan være registreret før bogføringsdagen og kan have påvirket din dispositionssaldo. banken indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. Du er ansvarlig for at foretage udbetalinger i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

Du kan tilbagekalde betalingsordrer til og med bankdagen inden den bankdag, du ønskede, at ordren skulle gennemføres. Du kan tilbagekalde betalingsordrer indenfor de frister, der gælder for de enkelte typer af betalingstransaktioner.

Banken **kan afvise en betalingsordre,** hvis der ikke er dækning på den konto, betalingen skal hæves på.

Tjek af beløbsmodtager ved afsendelse
Inden du godkender en betalingstransaktion i euro omfattet af forordningen om strakskreditoverførsler i euro, stiller banken et tjek af beløbsmodtager til rådighed. Det hjælper dig med at vurdere, om det angivne navn på beløbsmodtageren stemmer overens med ejeren på det angivne kontonummer (IBAN).

Banken viser resultatet, før du godkender betalingen, og oplyser dig, hvis tjek ikke kan gennemføres.

Resultatet kan være:

- **Oplysningerne stemmer overens (match)**
- **Oplysningerne stemmer delvist overens (tæt match)**
- **Oplysningerne stemmer ikke overens (intet match)**
- **Det ikke er muligt at gennemføre tjek af beløbsmodtager (modtagertjek ikke muligt)**

Hvis oplysningerne kun delvist stemmer overens, ikke stemmer overens eller det ikke er muligt at gennemføre tjek, gør banken dig opmærksom på det, så du kan tage stilling til, om du vil gennemføre betalingen. I disse tilfælde kan der være øget risiko for, at beløbet ikke kommer frem til den modtager, du havde angivet.

Hvis du godkender betalingen, gennemfører banken betalingen på grundlag af det angivne kontonummer (IBAN).

Når banken har stillet tjek til rådighed og vist dig resultatet, før du godkender betalingen, hæfter du selv for betalingen, hvis du vælger at gennemføre den.

Banken kan dog have et ansvar, hvis banken ikke stiller tjek af beløbsmodtager til rådighed i de tilfælde, hvor banken er forpligtet til det, og dette resulterer i en mangelfuld gennemførelse af betalingen.

Tjekket kan ikke gennemføres i alle tilfælde, herunder hvis beløbsmodtagerens pengeinstitut ikke understøtter det, eller hvis det i øvrigt ikke er muligt at gennemføre kontrollen.

Tjek af beløbsmodtager ved modtagelse
SJF Bank bidrager til tjek af beløbsmodtager ved betalingstransaktioner i euro fra andet pengeinstitut omfattet af forordningen om strakskreditoverførsler i euro. Når du modtager en betaling, forespørger afsenderpengeinstituttet SJF Bank om det navn, afsender har angivet, stemmer overens med ejeren på det angivne kontonummer (IBAN).

12. Modregning
Banken kan - uden at give dig besked først - modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i dit indestående i banken eller i ethvert andet tilgodehavende, som du har eller får hos banken.

Vi modregner ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser mv., som er nødvendig til at dække dine almindelige leveomkostninger.

Vi modregner ikke i indestående på konti, der efter loven eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

13. Kundeforholdets ophør
Du kan opsige kundeforholdet uden varsel, hvis du og banken ikke har aftalt andet.

Vi kan opsige kundeforholdet med et rimeligt og sædvanligt varsel efter almindelig pengeinstitutpraksis.

Vi kan opsige kundeforholdet uden varsel, hvis vi vurderer, at vi ikke kan opfylde kravene i hvidvasklovgivningen eller anden lovgivning, f.eks. fordi du ikke giver banken de oplysninger, som vi er forpligtet til at indhente hos dig i henhold til lovgivningen.

Vi kan desuden opsige kundeforholdet eller træffe andre nødvendige foranstaltninger, hvis du direkte eller indirekte er omfattet af sanktioner udstedt af EU, FN, EØS, Storbritannien, USA, eller andre kompetente myndigheder.

Vi kan også opsige kundeforholdet, hvis du ikke giver os oplysninger, som kan have betydning for kundeforholdet og de tilbudte produkter/services (fx køb og salg af værdipapirer). Det kan fx være tilfældet hvis du flytter til udlandet. Kundeforholdet kan også opsiges, hvis du bruger produkter tiltænkt privatkundeforhold til erhvervsformål.

Ved opsigelse fra bankens side har du krav på en begrundelse.

Kan du ikke acceptere ændringer i regler vedrørende betalingstjenester, skal du give besked til banken, inden ændringen træder i kraft. Du afmelder samtidig de betalingstjenester, ændringen vedrører.

Når kundeforholdet opsiges eller ophører, kan vi opsige garanti- og kautionsforpligtelser og frigøre os fra andre forpligtelser, som er indgået for dig. Desuden er du forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser, som vi har indgået på dine vegne, eller stille den sikkerhed, som vi kræver.

Du har begrænset adgang til din Indbakke mindst 13 måneder efter, at dit kundeforhold er ophørt.

14. Betalingstransaktioner i valuta
For udenlandske betalinger og betalinger i fremmed valuta gælder 'Generelle betingelser for overførsler til og fra udlandet', som du kan se på sjfbank.dk eller få udleveret i banken.

For betalingstransaktioner omfattet af betalingsloven, hvor der sker omveksling mellem to valutaer, anvender vi følgende principper for fastsættelse af kursen:

Noteringskurs. Vi fastsætter kursen på baggrund af SJF Banks opgørelseskurs med tillæg og fradrag. Tillæg og fradrag afhænger af det konkrete valutakryds. Opgørelseskursen er en daglig fastlåsningskurs, som fastsættes af en autoriseret udbyder. Vi kan uden varsel ændre bankens opgørelseskurs.

Hvilket princip, vi anvender for betalingstransaktionen, afhænger af både transaktionstype og valuta. Du kan kontakte banken for at få oplyst princippet, den kurs og det eventuelle tillæg eller fradrag, vi anvender.

Oplysninger om noteringskurser kan ses i Mobilbank eller oplyses ved henvendelse til banken.

Ændring i valutamarginaler sker i overensstemmelse med forretningsbetingelsernes vilkår om ændring af gebyr.

15. Forretninger i udlandet
Skal banken udføre forretninger i udlandet på dine vegne, vælger vi en forretningsforbindelse. Vi er ikke ansvarlige for mulige fejl begået af den valgte forretningsforbindelse og for, om denne kan opfylde sine forpligtelser.

Du og banken skal overholde de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med forretningsforbindelsen.

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive videregivet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT er et internationalt datanetværk, der overfører betalinger mellem lande. SWIFT er i henhold til amerikansk lovgivning forpligtet til at udlevere oplysninger, hvis de har mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, når der gennemføres betalinger.

SJF Bank A/S | Isefjords Alle 5, 4300 Holbæk | Tlf. 59 48 11 11, info@sjfbank.dk | sjfbank.dk, CVR 36532130

16. Ved uenighed med banken
Er du ikke tilfreds med banken, skal du kontakte din afdeling.

Er du fortsat ikke enig med os, efter at have drøftet problemstillingen med din afdeling, kan du klage til den klageansvarlige, klageansvarlig@sjfbank.dk

Herefter kan du klage til
Det finansielle ankenævn, Finanssektorens Hus,
Amaliegade 7, 1256 København K, fanke.dk.

Du kan klage over bankens overholdelse af den finansielle lovgivning til Finanstilsynet.

17. Bankens erstatningsansvar
Banken er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.

- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).

- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken.

- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.

- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

18. Samarbejdspartnere
Efter bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder skal vi oplyse om, at vi får betaling for formidling og salg af vores samarbejdspartneres produkter.

Du kan få oplysning om vores samarbejdspartnere på sjfbank.dk.

19. Garantiformuen
Som kunde i banken er du gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse om dækningens omfang på sjfbank.dk eller på fs.dk.

20. Tilsynsmyndighed
Banken - reg.nr. 0522 - er under tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K, finanstilsynet.dk.

21. Lovvalg og værneting
Eventuelle retssager afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

22. Særlige fordele og organiserede rabatter
Banken tilbyder særlige fordele til visse grupper af kunder.

To kunder, som efterspørger det samme, skal ikke nødvendigvis betale samme pris.

Hvad du og din husstand skal betale, kan afhænge af jeres samlede forretningsomfang med banken. Jo flere forretninger, I lægger hos os, des mindre skal I typisk betale. Sker der ændringer i jeres forretningsomfang, kan det få betydning for, hvad I skal betale. Det ser vi på periodevist.

Særlige fordele kan bortfalde, hvis du ændrer kundesegment. Du vil som udgangspunkt blive orienteret elektronisk i din Indbakke i din Mobilbank forud for en ændring.

Sker der ændringer i standardpriser og særlige fordele, som er til ugunst for dig, varsler vi i overensstemmelse med punkt 4 og 7.

Banken kan med 3 måneders varsel ændre vilkårene for vores fordelsprogrammer. Det gælder fx kravet til størrelsen af forretningsomfanget for kategorierne og de prismæssige fordele.

Med samme varslingsfrist kan banken bringe kundeprogrammet helt eller delvist til ophør.

Vi kan indføre nye fordele samt ændre betingelserne for disse til fordel for dig uden at varsle. På sjfbank.dk kan du læse om priser og betingelser for vores fordelsprogrammer.

Gældende fra 1. januar 2027

D00PDFXALMFORPRV/10.1