

SJF Bank som rådgiver og boligkreditformidler

Som pengeinstitut er vi forpligtet til at give dig nedenstående oplysninger om vores rådgivning og den eventuelle provision, vi modtager fra vores samarbejdspartnere.

Vores rolle som rådgiver

Når vi rådgiver dig, tager vi altid udgangspunkt i dine behov og din finansielle situation.

Vores rådgivning er vejledninger og anbefalinger, som vi giver på baggrund af de oplysninger, vi får fra dig – det afhænger af produktet, du efterspørger, hvilke oplysninger vi har brug for.

Vi tager ikke beslutninger for dig, men giver dig information, vejledning og anbefalinger, så du selv kan tage beslutningen med udgangspunkt i dine egne præmisser og præferencer.

Vores rådgivning omfatter kun de produkter, som vi og vores samarbejdspartnere udbyder – rådgivningen kan derfor ikke betegnes som uafhængig.

Ingen af vores medarbejdere er provisionslønnede, og din rådgiver modtager ikke et særligt vederlag som følge af den konkrete rådgivning, du får. Vi yder ikke rådgivningstjenester – det vil sige rådgivning, som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og vores øvrige aktiviteter.

Provision fra samarbejdspartnere

SJF Bank modtager i nogle tilfælde provision eller andet vederlag fra vores samarbejdspartnere – f.eks. når vi formidler realkreditlån. Som boligkreditformidler samarbejder vi med Totalkredit og DLR Kredit.

Når vi formidler lån fra:

- Totalkredit får vi en formidlingsprovision på 3.275 kr.
- DLR Kredit får vi en formidlingsprovision på 50 % af stiftelsesprovisionen.

Vi bliver derudover aflønnet løbende for servicering af lånet og tabsafdækning.

Du kan se en oversigt over vores samarbejdspartnere på sjfbank.dk/samarbejdspartnere. Du kan også spørge din rådgiver, hvis du ønsker at få oplyst, hvilke provisioner eller andet vederlag vi eventuelt modtager.

Ved uenighed

Er du ikke tilfreds med den rådgivning eller behandling, du har fået hos os, skal du kontakte lederen i den afdeling, hvor du er kunde.

Kan I ikke nå til enighed, og ønsker du at klage, skal du kontakte vores juridiske chef og klageansvarlige via mail til klageansvarlig@sjfbank.dk eller brev til SJF Bank, Isefjords Alle 5, 4300 Holbæk, Att.: Den klageansvarlige.

Er du fortsat uenig med os, efter din klage er blevet behandlet af vores klageansvarlige, kan du klage til Det finansielle ankenævn, Amaliegade 7, 1256 København K. Læs mere om ankenævnet på fanke.dk.

Læs om forretningsbetingelser og vilkår på sjfbank.dk/vilkaar

SJF Bank har tilladelse som pengeinstitut (FT-nr. 0522) og er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K, tlf. 33 55 82 82, finansstilsynet.dk