

## Overfør og betal - Mobilbank

### 1. Generelt

Disse regler gælder for din adgang til Mobilbank - Overfør og betal. Funktionerne udvides løbende, og du kan blandt andet:

- se kontobevægelser på dine konti
- overføre penge til konti i Danmark
- betale indbetalingskort
- oprette faste overførsler

Regler for Mobilbank - Overfør og betal supplerer "Sådan handler SJF Bank" - Generelle forretningsbetingelser - privatkunder.

Du kan til enhver tid kontakte SJF Bank og få udleveret en kopi af disse regler, ligesom du også finder reglerne i din Indbakke i Mobilbank samt på [sjfbank.dk/vilkaar](http://sjfbank.dk/vilkaar).

### 2. Tekniske krav

Logger du på via [sjfbank.dk](http://sjfbank.dk), understøtter vi generelt seneste og forrige hovedversion af internetbrowsere, som anvendes af størstedelen af vores kunder.

Bruger du appen, understøtter vi generelt seneste og forrige version af operativsystemerne iOS og Android. I forbindelse med opdateringer vil vores app dog i en begrænset periode kunne køre på ældre versioner af et styresystem.

Vi gør opmærksom på, at vi af sikkerhedsmæssige årsager kan vælge ikke at understøtte visse styresystemer samt udgæede browsere.

### 3. Elektronisk post

Post fra banken, herunder kontoudskrifter, aftaler, vilkår og ændringer hertil, modtager du som udgangspunkt i elektronisk form i din Indbakke i Mobilbank. og i din Netboks i SJF Bank Netbank.

Banken sender kontoudskrifter fra betalingskonti hver måned til din Indbakke.

Banken kan også vælge at sende aftaler til elektronisk underskrift og post via en udbyder af elektroniske post- og underskriftsløsninger. Post anses for kommet frem på det tidspunkt, hvor den er tilgængelig for dig i din Netboks/Indbakke. Visse typer af post, som du modtager i elektronisk form, fx kontoudskrifter og årsopgørelser, kan du mod gebyr vælge at modtage på papir eller i en anden elektronisk postløsning. Er banken forpligtet til at give dig særskilt besked, når du modtager elektronisk post, vil du modtage beskeden på et af de medier, du har oplyst banken om. Det kan fx være som SMS-besked eller e-mail. Har du givet banken dine kontaktoplysninger, fx dit mobilnummer og/eller din e-mailadresse, er det dit eget ansvar altid at holde disse oplysninger opdateret hos SJF Bank.

Særskilt besked sendt fra banken til et af de medier, som du har oplyst banken om, anses for meddelt dig, uanset at du ikke har opdateret oplysningerne. Selvom banken ikke er forpligtet til det, kan banken alligevel vælge at give dig særskilt besked, når du modtager elektronisk post. Derudover kan du altid selv vælge, at du vil have en e-mail eller SMS-besked når der er ny elektronisk post til dig.

### 4. Disponering over dit engagement

Du kan se og disponere over dine konti i Mobilbank på samme måde, som hvis du på anden måde henvender dig til SJF Bank.

På nogle af dine konti kan der være dispositionsbegrænsninger.

Du kan gennemføre overførsler og betalinger for samlet 50.000 kr. pr. bankdag til tredjemand, medmindre andet er aftalt, uanset om de gennemføres fra dine egne konti eller konti, du har fuldmagt til. Du kan altid få det aftalte beløb oplyst ved henvendelse til SJF Bank.

Har du registreret dit mobilnummer i banken, kan banken anvende dette i forbindelse med gennemførelse af visse overførsler og betalinger. Hvis dit mobilnummer ændres, er du selv ansvarlig for at opdatere dette.

Banken kan for eksempel anvende dit mobilnummer til at sende dig en SMS-besked, hvis en overførsel eller betaling ikke kan gennemføres.

Du kan også komme ud for, at du skal godkende visse overførsler eller betalinger en ekstra gang. Dette kan ske ved henvendelse fra banken, eller ved at du modtager en SMS-besked. Hvis du modtager en SMS-besked, skal denne indtastes for at gennemføre transaktionen.

### 5. Godkendelse og gennemførelse af overførsler og betalinger

Når du godkender overførsler og betalinger i Mobilbank, skal du enten bruge den seksificrede selvvalgte kode eller både kode og MitID app/kodeviser/chip.

Generelt gælder, at dit bruger-id og din adgangskode er personlig og må kun bruges af dig og ikke udleveres eller benyttes af andre end dig selv. Du skal derfor opbevare dit bruger-id og din adgangskode, så andre ikke kan få kendskab til dit MitID.

Det samme gælder den seksificrede selvvalgte kode. I det omfang du anvender en enhed, der understøtter brug af en biometrisk løsning, for eksempel Face-ID eller Touch-ID, skal du også sikre, at andre ikke har adgang hertil.

Når du skal afgive en betalingsordre, fremgår det af skærmbilledet, hvilke oplysninger der skal indtastes, for at ordren kan gennemføres korrekt - for eksempel registrerings- og kontonummer.

Bruger du appen, skal du efter login med den seksificrede selvvalgte kode, Face-ID eller Touch-ID, afhængig af beløbets størrelse, godkende overførsler og betalinger til tredjemand med enten den seksificrede selvvalgte kode eller både koden og din MitID app/kodeviser/chip.

Logger du på via [sjfbank.dk](http://sjfbank.dk), skal du efter login med MitID godkende overførsler og betalinger til tredjemand med MitID.

Afhængig af beløbets størrelse kan du blive bedt om at godkende betalingen med MitID.

Overførsler mellem egne konti kræver som udgangspunkt ingen yderligere godkendelse.

En betalingsordre betragtes som modtaget, når du efter godkendelse ser skærmbilledet om, at den er registreret.

Du kan finde information om, hvor lang tid det maksimalt tager at gennemføre en overførsel eller betaling i forlængelse af disse regler samt på siden "Tidsfrister" på [sjfbank.dk/tidsfrister](http://sjfbank.dk/tidsfrister), her kan du også se, hvornår du senest skal bekræfte dine overførsler og betalinger, for at de bliver gennemført samme dag.

### 6. Samtykke til behandling af personoplysninger efter betalingsloven

Når du accepterer Regler for Mobilbank - Overfør og betal, giver du samtidig samtykke til, at SJF Bank behandler personoplysninger, for eksempel cpr-nummer og kontooplysninger, om dig i forbindelse med brug af de enkelte selvbetjeningsfunktioner.

Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende de tilmeldte selvbetjeningsfunktioner, for eksempel gennemførelse af overførsler og betalinger og udarbejdelse af betalingsoversigter.

SJF Bank indsamler de relevante personoplysninger fra dig, forretninger, pengeinstitutter og andre.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte SJF Bank.

Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne benytte dig af Mobilbank - Overfør og betal.

Hvis du gerne vil vide mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, kan du læse hele vores persondatapolitik på [sjfbank.dk](http://sjfbank.dk).

## 7. Fuldmagt

Du kan give skriftlig fuldmagt til, at en anden person får adgang til dine konti i SJF Bank. Personen skal være kunde i SJF Bank og bruger af Mobilbank - Overfør og betal eller SJF Bank Netbank.

Under samme betingelser kan du også selv få tildelt en fuldmagt og få adgang til andre kunders konti.

En fuldmagt er gældende, indtil du skriftligt tilbagekalder den over for SJF Bank.

Er du under 18 år, kan du ikke få fuldmagt til andre kunders konti.

Vi sletter automatisk en fuldmagthavers adgang, når fuldmagtsgiver fylder 18 år.

En fuldmagtshaver har som udgangspunkt adgang til og kan tilmelde funktioner i samme omfang som fuldmagtsgiver.

Dispositioner foretaget af en fuldmagtshaver er forpligtende, som hvis dispositionen var foretaget af fuldmagtsgiver selv. Bemyndigelsen mellem fuldmagtsgiver og fuldmagtshaver vedkommer ikke SJF Bank.

Har du givet en anden person fuldmagt, har personen også adgang til din indbakke, hvor både historiske og fremtidige dokumenter er gemt.

## 8. Stop overførsler og betalinger

Du kan stoppe en overførsel eller betaling, så længe slet-funktionaliteten på den er aktiv.

Du kan også stoppe faste overførsler og betalinger fra Betalings-service. Det fremgår af siden "Tidsfrister" på [sjfbank.dk/tidsfrister](http://sjfbank.dk/tidsfrister), hvornår du senest kan stoppe forskellige overførsler og betalinger.

Du stopper en overførsel eller betaling ved at aktivere slet-funktionen i detaljebilledet for den enkelte overførsel eller betaling.

Du finder information om betingelser for sletning af betalinger, tilbagebetaling af betalingstransaktioner samt betalingsaftaler i Betalings-service på [www.betalingservice.dk](http://www.betalingservice.dk). Reglerne findes også på [sjfbank.dk/vilkaar](http://sjfbank.dk/vilkaar) og i din indbakke.

## 9. Dækningsforbehold

SJF Bank er ikke forpligtet til at gennemføre overførsler eller betalinger fra konti, hvor der ikke er dækning for betalingsbeløbet. SJF Bank kan derfor afvise at gennemføre betalingsordrer fra dig, hvis der ikke er dækning på kontoen, hvorfra betalingen skal ske.

## 10. Support

SJF Banks Hotline er bemandet med medarbejdere, der kan vejlede dig i og besvare dine spørgsmål om brugen af funktionerne i Mobilbank.

Du kan kontakte SJF Banks Hotline på telefonnummer 59 48 10 40, eller du kan sende en e-mail til SJF Banks Hotline på [hotline@sjfbank.dk](mailto:hotline@sjfbank.dk), hvis du har spørgsmål eller brug for vejledning.

## 11. Spærring

Du er forpligtet til straks at spærre Mobilbank - Overfør og betal, hvis du får mistanke om eller kendskab til misbrug og mulighed for eller forsøg på misbrug af funktionerne i Mobilbank - Overfør og betal, eller hvis du mister din mobile enhed.

En spærring omfatter Mobilbank og alle dens funktioner. Du kan altid spærre Mobilbank ved at kontakte en af bankens afdelinger eller SJF Banks Hotline på telefon 59 48 10 40.

Når du spærre din adgang, modtager du en skriftlig bekræftelse på spærringen, hvor tidspunktet for spærringen er anført. Med bekræftelsen følger en blanket, som du skal returnere til SJF Bank for at ophæve spærringen. Du skal aflevere eller sende blanketten til SJF Bank, når du ønsker spærringen ophævet. Du kan ikke få en spærring ophævet i Hotline.

Vi anbefaler, at du aktiverer skærmlås på dine mobile enheder for at forebygge misbrug.

Du skal være opmærksom på, at spærring af Mobilbank ikke samtidig spærre dit MitID. Du kan se en vejledning om spærring af MitID på [MitID.dk](http://MitID.dk).

## 12. Kommunikation med banken

Du kan skrive til din afdeling eller rådgiver via en sikker og krypteret forbindelse. Vi håndterer din henvendelse så hurtigt som muligt.

Du kan kommunikere med banken på dansk eller engelsk. Vær opmærksom på at visse af bankens dokumenter kun findes på dansk.

## 13. Ansvar for private konti

Ansaret for uberettiget anvendelse af Mobilbank - Overfør og betal følger reglerne i betalingsloven.

Er du under 18 år, følger ansaret for uberettiget anvendelse endvidere reglerne om umyndiges erstatningsansvar i værgemålsloven.

Du hæfter med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af din adgang til funktionerne i Mobilbank - Overfør og betal, når der har været anvendt en personlig sikkerhedsforanstaltning.

Du hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af funktionerne i Mobilbank - Overfør og betal, hvis SJF Bank godtgør, at en personlig sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og du

- har undladt at underrette SJF Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at en personlig sikkerhedsforanstaltning er bortkommet eller kommet til den uberettigedes kendskab, eller
- med forsæt har oplyst detaljerne for en personlig sikkerhedsforanstaltning til den, der har anvendt funktionen uberettiget, uden at du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af Mobilbank - Overfør og betal, hvis SJF Bank godtgør, at en personlig sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og du med forsæt har oplyst detaljerne for din personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har anvendt funktionen uberettiget under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter også uden beløbsbegrænsning for tab, hvis du har handlet svigagtigt, med forsæt har undladt at opfylde din forpligtelse til at beskytte din personlige sikkerhedsforanstaltning, eller hvis du har undladt at spærre Mobilbank.

Du hæfter ikke for uberettiget anvendelse af Mobilbank - Overfør og betal, der finder sted, efter at SJF Bank har fået besked om, at

- den personlige sikkerhedsforanstaltning er bortkommet, eller
- en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller
- du af andre grunde ønsker Mobilbank spærret.

Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af Mobilbank - Overfør og betal, når den er forårsaget af handlinger, der er foretaget af bankens ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil bankens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet.

Du hæfter heller ikke for det tab, der opstår fordi SJF Bank ikke har sikret, at du til enhver tid kan spærre net- og mobilbanken eller underrette banken, når du bliver opmærksom på tab, uberettiget tilegnelse eller anden uberettiget brug af net- og mobilbanken.

Herudover hæfter du ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse.

SJF Bank hæfter i overensstemmelse med betalingsloven for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af Mobilbank - Overfør og betal.

SJF Bank hæfter tillige i overensstemmelse med betalingsloven, hvis du lider tab i forbindelse med en transaktion, hvor SJF Bank ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre du har handlet svigagtigt.

Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede brug af Mobilbank - Overfør og betal, hvor transaktionen er korrekt registreret og bogført i SJF Bank.

Snarest muligt efter at du er blevet opmærksom på den uberettigede anvendelse eller en fejlbehæftet betalingstransaktion, skal du sende din indsigelse om den uberettigede anvendelse, din mistanke herom eller indsigelse om den fejlbehæftede betalingstransaktion til SJF Bank. Dette gælder også, såfremt den uberettigede anvendelse er sket i forbindelse med brug af betalingsinitieringstjenester. Når der er gået 13 måneder efter debitering af den uberettigede eller fejlbehæftede betalingstransaktion, kan du under ingen omstændigheder gøre indsigelse.

SJF Bank vurderer din indsigelse, og i mellemtiden indsætter vi normalt beløbet, som indsigelsen vedrører, midlertidigt på din konto. Dette sker straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, medmindre vi har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde. Dette gælder også, hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester. Er der ikke tale om en andens uberettigede brug af Mobilbank - Overfør og betal eller en fejlbehæftet betalingstransaktion, hæver vi beløbet igen på din konto. SJF Bank kan kræve renter i henhold til rentesatsen for kontoen i den periode, beløbet midlertidigt har været indsat på din konto.

Når SJF Bank vurderer, om du har været opmærksom på den uberettigede anvendelse eller fejlbehæftede betalingstransaktion, kan vi tage hensyn til, at banken sender månedlige kontoudskrifter til din indbakke, samt at du har adgang til posteringer i Mobilbank.

Du kan læse mere om, hvordan du gør indsigelse på [sjfbank.dk/spaer-mobilbank](http://sjfbank.dk/spaer-mobilbank).

#### 14. Ansvar for erhvervskonti

SJF Bank hæfter ikke for tab på erhvervskonti, som er opstået ved misbrug af Mobilbank - Overfør og betal eller ved fejlagtig anvendelse af funktionerne i Mobilbank - Overfør og betal.

Tilknytning af erhvervskonti i Mobilbank sker på eget ansvar.

Privatkonti, som anvendes til erhverv, anses for erhvervskonti og er derfor omfattet af ansvar for erhvervskonti.

Lider banken tab som følge af uberettiget anvendelse af erhvervskonti i Mobilbank - Overfør og betal, hæfter kontohaver for det.

SJF Bank har tegnet en forsikring, der under visse betingelser dækker kontohavers tab på erhvervskonti som følge af misbrug af Mobilbank - Overfør og betal. Læs mere herom på [sjfbank.dk](http://sjfbank.dk).

#### 15. Ændring af reglerne

SJF Bank ændrer i reglerne for funktionerne i Mobilbank - Overfør og betal uden varsel, hvis ændringerne ikke er en ulempe for dig.

I øvrige tilfælde ændrer SJF Bank reglerne for funktionerne i Mobilbank - Overfør og betal med to måneders varsel. Du vil modtage besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk, eksempelvis i din indbakke.

Du kan blive bedt om at acceptere de ændrede regler ved login, eller første gang du bruger funktionen, efter ændringen er trådt i kraft.

Ved ændring af reglerne vil disse anses for accepteret, medmindre du inden ændringen træder i kraft har meddelt SJF Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen ophøre på det tidspunkt, hvor de nye regler træder i kraft.

#### 16. Ophør, opsigelse og ophævelse

Denne aftale løber, indtil den opsiges af dig eller af SJF Bank. Du kan altid skriftligt afmelde funktionerne i Mobilbank - Overfør og betal eller opsiges aftalen uden varsel.

SJF Bank kan lukke din adgang til funktionerne i Mobilbank - Overfør og betal eller opsiges aftalen med to måneders varsel.

Såfremt du eller fuldmagtsgiver afgår ved døden, kommer under konkursbehandling, anmoder om rekonstruktion, gældssanering eller i øvrigt kommer under insolvensbehandling, ophører adgangen til Mobilbank - Overfør og betal straks, og ordrer vil ikke blive gennemført.

Herudover ophører din adgang til Mobilbank - Overfør og betal straks, og ordrer vil ikke blive gennemført, hvis SJF Bank har mistanke om dit eget eller en andens misbrug af funktionerne i Mobilbank - Overfør og betal, sikkerhedsstrusler i øvrigt, eller hvis du misligholder dit engagement i SJF Bank - eller dele heraf.

#### 17. SJF Banks ansvar for betalinger

SJF Bank er efter Betalingslovens regler ansvarlig for manglende eller mangelfuld gennemførelse af en overførsel eller betaling. Det samme gælder, hvis en betaling er gennemført via en udbyder af en betalingsinitieringstjeneste.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er SJF Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

SJF Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

#### 18. Efterlysning af betalinger

Hvis du har gennemført en betaling og modtageren oplyser ikke at have modtaget beløbet, opfordrer vi dig til at kontakte SJF Bank, så banken kan iværksætte en eftersøgning af beløbet.

Hvis SJF Bank er uden skyld i den manglende eller mangelfulde gennemførelse, beregnes et gebyr for en eventuel tilbageførsel af betalingstransaktionen, jf. bankens prislister.

Du har også mulighed for at orientere modtager om, hvornår og hvordan overførslen er foretaget, hvilket fremgår af SJF Banks nota til dig. Modtager har herefter mulighed for at efterlyse overførslen i eget pengeinstitut.

#### 19. Underretning om misbrug og sikkerhedsstrusler

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedsstrusler kan banken kontakte dig telefonisk eller via en af de andre kontaktmuligheder, du har oplyst. Det kan være mail, sms eller i sidste instans pr. brev.

#### 20. Klager over banken

Hvis du vil klage over banken, skal du henvende dig til SJF Banks klageansvarlige. Giver SJF Bank ikke medhold i klagen, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn ([www.fanke.dk](http://www.fanke.dk)).

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med bankens overholdelse af betalingsloven.

Finanstilsynet påser overholdelse af loven ([www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)).

Forbrugerombudsmanden ([www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)) fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalings tjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ([www.kfst.dk](http://www.kfst.dk)) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.

#### 21. Gebyrer

Gebyrer for brug af funktionerne i net- og mobilbanken fremgår af prislister, som du finder på i forlængelse af disse regler samt på [sjfbank.dk/priser](http://sjfbank.dk/priser). Du betaler eventuelle gebyrer månedligt, kvartalsvis eller årligt i slutningen af perioden. Gebyrnota udsendes månedligt, kvartalsvis eller årligt afhængig af, hvor ofte et gebyr opkræves.

Gebyrerne fremgår af kontobevægelser og af kontoudskrifter for den valgte gebyrkonto i net- og mobilbanken.

Gebyrer, som relaterer sig til net- og mobilbanken, hæves på én fast gebyrkonto. Gebyrer kan være for betalinger, for net- og mobilbank og for abonnementer som fx markedsdybde.

Hvis du har fuldmagt til andre personers konti, og din konto er tilknyttet som gebyrkonto, hæves gebyret for fx betalinger, du udfører på vegne af disse personer, på denne konto. Antallet af gebyrer og beløbet vil fremgå af notaen, og beløbet vil fremgå af gebyrkontoen. Du kan opkræve gebyrerne hos den eller de personer, der har givet dig fuldmagt.

Hvis du har givet fuldmagt til en anden person, og din konto er tilknyttet som gebyrkonto i fuldmagtshavers net- og mobilbank, hæves gebyret for fx betalinger, som fuldmagtshaver foretager, på denne konto. Det gælder både betalinger fra dine konti, fra

fuldmagtshavers egne konti og fra andre konti, som fuldmagtshaver har fuldmagt til. Gebyrer fremgår af kontobevægelser og kontoudskriften på den valgte gebyrkonto. Antallet af gebyrer og beløbet fremgår af fuldmagtshavers gebyrnota.

Skal gebyrer, der ikke vedrører betalinger fra dine konti, betales af rette kontohaver, skal du bede fuldmagtshaver opkræve dem.

Gebyrets størrelse afhænger af, hvilken kundekategori, fuldmagtshaver er tilknyttet. Gebyret kan være højere eller lavere end det gebyr, der gælder for den kundekategori, en eventuel fuldmagts giver er tilknyttet.

## 22. Fortrydelsesret

Du har mulighed for at fortryde denne aftale i overensstemmelse med Forbrugeråftaleloven inden for 14 dage efter, at aftalen er indgået. Det kan du læse om i SJF Banks "Oplysning om fortrydelsesret", som du modtager i din indbakke i Mobilbank, og på [sjfbank.dk/vilkaar](http://sjfbank.dk/vilkaar).

Gældende fra 10. maj 2025